

	LABORATORIO CLINICO MICROBIOLOGICO YEXENIA OVALLE ARREDONDO I.P.S – S.A.S.	VERSIÓN: 01
	ACTAS COMITE	Fecha: 2019 Página 1 de 2

I. IDENTIFICACIÓN			
ACTA NO.	042020		
FECHA	30/12/2020	LUGAR	Laboratorio clínico
HORA INICIO	4:00 PM	HORA FINALIZACIÓN	5:30 PM
OBJETIVO	Realizar comité ordinario de garantía de calidad, dando el seguimiento al SOGC.		
II. DESARROLLO			
<p>Nos reunimos de manera virtual para realizar el comité de garantía de la calidad dando al cumplimiento de las recomendaciones dadas por el Ministerio de Salud y de la Protección Social de mantener el distanciamiento social con el fin de minimizar el riesgo de contagio por el nuevo coronavirus covid – 19.</p> <p>Durante este espacio tocamos los siguientes temas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Se realiza un breve resumen en cuanto los avances del desarrollo PAMEC 2020, tema tocado en la reuniones del grupo pamec, se describe que se prorrogara el cronograma de desarrollo por el tiempo de cuarentena a nivel nacional. ⇒ Se realiza el análisis de los indicadores del último trimestre, observando que han cumplido con la meta, se hace énfasis en los indicadores de gestión de riesgo de las muestras no procesadas, observando nuevamente el error en las muestras enviadas al laboratorio por las diferentes IPS aliadas, se sugiere hacerle una comunicación detallando los errores en el envío de las muestras para ser procesadas, detallándole los detalles para la correcta toma de muestra y las muestras correlacionadas con la orden médica. ⇒ Se recoge la información para el cumplimiento del reporte de los indicadores de la resolución 0256 ante el Ministerio de Salud y Protección Social en el tiempo estipulado, que sería reportada en el mes de enero del 2021. ⇒ Se realiza una resocialización sobre el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para mitigar el contagio por covid – 19 como mantener el distanciamiento social, reportar la convivencia por adulto mayores o personas con comorbilidades, lavado frecuente de las manos, uso correcto de los EPP, temas sobre el autocuidado, uso permanente del tapabocas, reportar de forma inmediata si presenta síntomas como fiebre mayor o igual a 38, tos, malestares digestivos, pérdida del olfato y sabor, entre otros síntomas asociados con la enfermedad del Covid 19. ⇒ En esta reunión también discutimos de temas de las Políticas de Participación Social los cuales son: <ul style="list-style-type: none"> ○ Se delegó como responsable para el despliegue y seguimiento de las Políticas de Participación Social al Auditor de calidad con el apoyo de la gerente de todos los procesos. ○ Convocatoria realizada en el mes de septiembre para definir la asociación de usuarios de la IPS, lo cual los usuarios no respondieron a esta, se definió la convocatoria a través de cartelera ubicada en la sala de espera entre el mes de septiembre a noviembre de la presente anualidad sin presentarse postulantes a esta convocatoria, dando por cerrado este tema. ○ Se les compartió la información a los usuarios que se encontraban en la sala de espera, recordándoles la convocatoria para pertenecer a la asociación de usuarios. Esto se realizó en un breve tiempo y teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad para mitigar el contagio por Covid 19. ○ También se destaca que el nivel de usuario disminuyó y los que se encuentran en la sala de espera son muy pocos por las medidas de bioseguridad dadas por el Ministerio de Salud y de la Protección Social. 			

	LABORATORIO CLINICO MICROBIOLÓGICO YEXENIA OVALLE ARREDONDO I.P.S – S.A.S.	VERSIÓN: 01
	ACTAS COMITE	Fecha: 2019 Página 2 de 2

- Se en cuenta en contrucción estímulos materiales y simbólicos para motivar a los usuarios para que participen en estos temas, pero por las medidas de bioseguridad están detenidas con el fin de mitigar el contagio por el Covid 19, evitando a sí la entrega de papeles, fómites o cualquier otro objeto que tenga contacto directo con las personas.

III. ASISTENTES			
NOMBRE COMPLETO	CARGO	SERVICIO/AREA	FIRMA
Sandra Camillo	Secretaria	Administrativo	Sandra Camillo
Johana Calle	Microbiología		Johana Calle
Edebis Morales A	Auxiliar	Laboratorio	EDEBIS MORALES
Amalia Calderon	Auxiliar	Laboratorio	Amalia Calderon
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES			

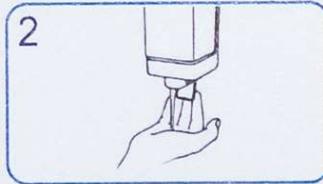
Kathia Ovalle Ardora.

Kathia Ovalle

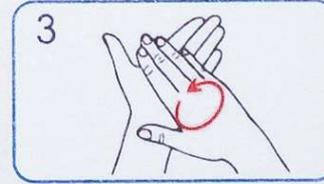
TECNICA DE LAVADO DE MANOS



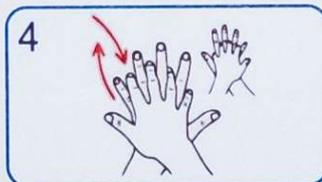
1
Humedezca las manos con agua.



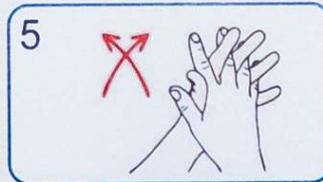
2
Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficie de las manos.



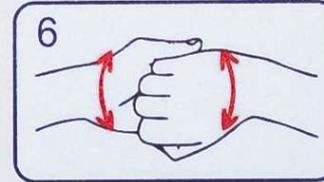
3
Frote las palma de las manos entre si.



4
Frote la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



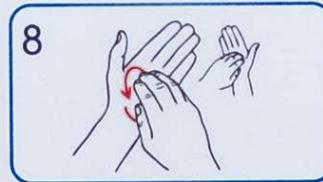
5
Frote las palmas de las manos entre si, con los dedos entrelazados.



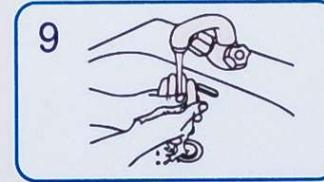
6
Frote el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta agarrandose los dedos.



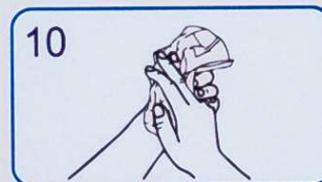
7
Frote con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha y viceversa



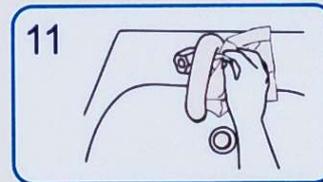
8
Realice un frote rotativo con los dedos juntos sobre la palma de la mano opuesta.



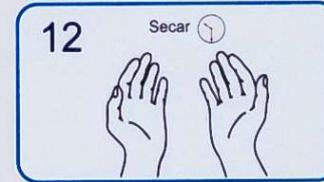
9
Enjuaguese sus manos con agua



10
Seque las manos con una toalla de papel.



11
Sirvase de la toalla para cerrar el grifo del agua.



12
Sus manos seguras.

¡SI TÚ TE CUIDAS, TODOS NOS CUIDAMOS !

TECNICA DE LAVADO DE MANOS

1. **Humedezca las manos con agua.**
2. **Moja el jabón en la palma de la mano y frota las manos entre sí para crear espuma jabonosa.**
3. **Moja el dorso de la mano con agua.**
4. **Moja la muñeca y el antebrazo con agua y frota las manos entre sí.**
5. **Moja el pulgar de la mano izquierda con la palma de la mano derecha y viceversa.**
6. **Moja el dedo índice y el dedo medio de la mano izquierda con la palma de la mano derecha y viceversa.**
7. **Moja el dedo anular y el dedo meñique de la mano izquierda con la palma de la mano derecha y viceversa.**
8. **Moja el pulgar de la mano derecha con la palma de la mano izquierda y viceversa.**
9. **Moja el dedo índice y el dedo medio de la mano derecha con la palma de la mano izquierda y viceversa.**
10. **Moja el dedo anular y el dedo meñique de la mano derecha con la palma de la mano izquierda y viceversa.**
11. **Moja la muñeca y el antebrazo con agua y frota las manos entre sí.**
12. **Moja el dorso de la mano con agua.**

¡SI TÚ TE CUIDAS, TODOS NOS CUIDAMOS!



COMO PREVENIR EL CORONAVIRUS



USO DE TAPABOCAS
DEBES PORTAR EN TODO
MOMENTO TAPABOCA
CUBRIENDO BOCA Y NARIZ.



TAPETE DE DESINFECCION
AL INGRESAR LIMPIA Y
DESINFECTA TU CALZADO



LAVADO DE MANOS
LAVA TUS MANOS CON
AGUA Y JABON
O APLICA ALCOHOL Y/O
GEL ANTIBACTERIAL.



**TOMA Y CONTROL DE
TEMPERATURA**
DEBES PERMITIR LA TOMA
DE TEMPERATURA CORPORAL.
NO SE PERMITE EL INGRESO DE
PERSONAS CON TEMPERATURA
SUPERIOR A 38°C.



DISTANCIAMIENTO SOCIAL
MANTENGA UNA DISTANCIA
MINIMA DE DOS (2) METROS
DE LAS DEMAS PERSONAS



ACOMPAÑANTES
NO SE PERMITE EL INGRESO DE
ACOMPAÑANTES A MENOS QUE
SEA ESTRICTAMENTE NECESARIO.



**LIMPIA Y DESINFECTA
SUPERFICIES**
EN LO POSIBLE INTENTE TOCAR
EL MENOR NUMERO DE OBJETOS
Y SUPERFICIES.



SINTOMAS DE GRIPA
NO DEBEN INGRESAR PERSONAS
CON SINTOMAS VISIBLES DE GRIPA
O CUALQUIER OTRA AFECCION
RESPIRATORIA.
CUBRASE CON EL ANTEBRAZO LA NARIZ
Y LA BOCA SI VAS A TOSER O ESTORNUDAR.

AYUDATE CUMPLIENDO ESTRICTAMENTE CON ESTOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD.

¡Es por tu salud y la de todos!



TOMA DE MUESTRAS

Laboratorio Clínico Microbiológico S.A.S.
Yexenia Ovalle Arredondo
Calidad y Confabilidad a su Servicio

Laboratorio Clínico Microbiológico
Yexenia Ovalle Arredondo
Calidad y Confabilidad a su Servicio

DEBERES

- Procurar el cuidado integral de su salud, su familia y de la comunidad.
- Suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud.
- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de los profesionales del Laboratorio Clínico que le prestan la atención en salud.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones del Laboratorio Clínico, la dotación, así como de los servicios.
- Tratar con dignidad al personal humano que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.
- Hacer buen uso de los servicios del Laboratorio Clínico utilizándolos en forma racional.

DERECHOS

- Ser tratado con amabilidad y respeto en las instalaciones del Laboratorio Clínico Microbiológico e Industrial.
- Recibir toda la información requerida y necesaria para acceder a los servicios en el laboratorio.
- Solicitar y recibir indicaciones previas que se requieren para realizarse los exámenes de laboratorio.
- Poner quejas o hacer reclamos cuando sea necesario.
- Recibir atención oportuna, ágil, eficiente y amable por parte de los funcionarios del Laboratorio Clínico.
- Todo paciente atendido en el Laboratorio Clínico tiene derecho a la reserva y confidencialidad de sus resultados y estado de salud.

CONVOCATORIA CONFORMACION DE ASOCIACION DE USUARIOS DEL LABORATORIO CLINICO MICROBIOLOGICO YEXENIA OVALLE ARREDONDO I.P.S. S.A.S.


El Laboratorio Clínico Microbiológico Yexenia Ovalle Arredondo I.P.S. S.A.S., en cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad legal vigente, tiene el gusto de invitar a todos los usuarios a participar en la conformación de Asociación de Usuarios.

Los interesados en hacer parte de dicha asociación debe inscribirse a través del correo electrónico: administrativo@yexenia.com indicando en el asunto (ASOCIACION DE USUARIOS). Las inscripciones estarán habilitadas hasta el día 29 de octubre de 2020.

Fecha: lunes 19 de octubre de 2020
Hora: 3:00 pm
Lugar: Laboratorio Clínico Microbiológico Yexenia Ovalle Arredondo I.P.S. S.A.S.
Dirección: cra 14 No. 14 51

